

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

podospa gmbh
Schaffhauserstrasse 343, 8050 Zürich

1. Allgemeines

Alle Angebote, Behandlungen, Bestellungen, Aufträge und Lieferungen erfolgen ausschliesslich gemäss unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Vereinbarte Terminabsprachen – mündlich, telefonisch, E-Mail oder SMS - zwischen podospa gmbh und Kunden / Patienten¹ sind verbindlich (siehe Punkt 3).

2. Behandlungen

Bei der Erstkonsultation wird eine ausführliche Anamnese (Gesundheitsfragen) erstellt. Hierzu sind wir als geprüfte und zugelassene Podologie-Fachpersonen (Gesundheitsdirektion) verpflichtet. Die Kundschaft / Patienten informieren –ohne Aufforderung- bei späteren Konsultationen über gesundheitliche Veränderungen.

Behandlungen erfolgen nach aktuellen und zeitgemässen Wissen, Erfahrung, Methoden und Techniken. Für die Podologie-Anwendungen wird im weiteren gemäss den berufsspezifischen Vorgaben des Gesundheitsdirektion Schweiz und des Schweizerischen Podologen-Verbands (SPV) verfahren.

Wir richten unser Angebot an körperlich und geistige Gesunde und medizinisch abgeklärten Personen. Wir geben keine Heilungsgarantie.

Jeder Kunde / Patient wird über die Behandlungsmethoden in unserem Fachinstitut vor Beginn der ersten Behandlung in allgemein verständlicher und ausreichender Form aufgeklärt.

Risiko-Patienten werden ausserdem über zusätzliche Behandlungsrisiken aufgeklärt. Risiko-Patienten wie Diabetiker, Bluter, Spastiker, Rheumakranke werden grundsätzlich nur unter Ausschluss jedweder Gewährleistung und Haftung behandelt. Behandlung erfolgt auf eigenes Risiko.

3. Preise und Zahlungsweise

Es gelten die publizierten Preise (Internet / Praxisaushang). Preisanpassungen behält sich podospa gmbh offen.

Die Zahlung erfolgt unmittelbar nach erfolgter Behandlung. Zahlungen haben ausschliesslich in bar, mit EC- oder Post-Card zu erfolgen.

Versäumte und / oder nicht rechtzeitig abgesagte Termine (**mindestens 24 Stunden.**) werden mit vollem Behandlungspreis in Rechnung gestellt. Abgebrochene Behandlungen und / oder im Voraus bezahlte Honorare werden nicht rückerstattet. Ausnahme bilden Akontozahlungen (z.B. 10 Abonnement). Diese werden pro rata, abzüglich einer 15% Bearbeitungsgebühr zurückerstattet.

4. Datenspeicherung

Wir setzen Sie davon in Kenntnis, dass wir Ihre Daten - soweit geschäftsnotwendig und im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes – EDV –mässig speichern und verarbeiten.

Kunden / Patienten ohne ausgefüllte und / oder unterschriebene Selbstauskunft dürfen von uns nicht behandelt werden.

Unsere Geschäftsbedingungen liegen / hängen deutlich sichtbar in unseren Praxisräumen. Ein Exemplar (Kopie) der Selbstauskunft, sowie der Behandlungsbedingungen werden auf Wunsch dem zu behandelnden Patienten ausgehändigt

5. Hausordnung der podospa gmbh Schaffhauserstrasse 343, 8050 Zürich

Der Kunde kennt die aktuelle Hausordnung und verhält sich entsprechend den Regeln.

Der Kunde nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass Änderungen der Hausordnung vorbehalten bleiben und dass ihm diese in geeigneter Form zur Kenntnis gebracht werden. Aus einer Änderung der Hausordnung kann der Kunde keine Rechte ableiten.

6. Haftung bei Unfall/Diebstahl

Die Benützung der Räumlichkeiten der podospa gmbh Praxis ist auf eigene Gefahr. Eine Haftung der podospa gmbh wird ausgeschlossen.

Für generelle Schäden infolge Unfalls, einer Verletzung oder einer Krankheit ist jegliche Haftung der podospa gmbh oder seines Personals ausgeschlossen. Der Abschluss einer Versicherung ist Sache des Kunden.

podospa gmbh haftet nicht für den Verlust von Effekten, Wertgegenständen, Geld, Kleidern, etc. Ebenfalls ausgeschlossen ist jegliche Haftung für deponierte Gegenstände. Der Abschluss einer Versicherung ist Sache des Kunden.

7. Schlussbestimmungen

Der Kunde bestätigt mit seiner Unterschrift, das Anamnese- / Anmeldeformular wahrheitsgetreu ausgefüllt zu haben. Im Weiteren bestätigt der Kunde, die Bestimmungen dieser AGBs und die derzeit geltende Hausordnung der podospa gmbh sorgfältig durchgelesen und zur Kenntnis genommen zu haben. Er anerkennt diese vollumfänglich.

Mit meiner freiwilligen Unterschrift, bestätige ich die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

Gerichtsstand ist Zürich.

Zürich 1. Oktober 2008

podospa gmbh
Sergio Caduff & Christin Niklaus
Geschäftsführer